

## REGULAMIN

### § 1 Definicje:

- 1) Użytkownik -osoba fizyczna, która korzysta z usług świadczonych przez Operatora drogą elektroniczną
- 2) Operator –Kancelaria Radcy Prawnego Rafał Kowalczyk ul. Jana Pawła II 14/138, 61-139 Poznań.
- 3) Administrator Danych Osobowych– Kancelaria Radcy Prawnego Rafał Kowalczyk ul. Jana Pawła II 14/138, 61-139 Poznań, e-mail: kowalczykkancelaria.pl, tel. 501 310 488
- 4) Analiza umowy kredytowej –dokument sporządzony przez Operatora lub podmiot z nim współpracujący, zawierający opinię prawną dotyczącą umowy kredytowej Użytkownika, (Analiza, Usługa Analizy Kredytowej.
- 5) Analiza akt szkodowych –dokument sporządzony przez Operatora lub podmiot z nim współpracujący, zawierający opinię prawną dotyczącą zdarzenia, które jest podstawą dochodzenia roszczeń Użytkownika,
- 6) Podmiot przetwarzający–Kancelaria
- 7) RODO -Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

### § 2 Analiza.

1. Przesyłając dokumentację przy pomocy formularza zamieszczonego na stronie [www.kowalczykkancelaria.pl](http://www.kowalczykkancelaria.pl) Użytkownik zgadza się na sporządzenie przez Kancelarię analizy umowy kredytowej przesłanej przez Użytkownika.
2. Przesyłając dokumentację przy pomocy formularza zamieszczonego na stronie [www.kowalczykkancelaria.pl](http://www.kowalczykkancelaria.pl) Użytkownik zgadza się na sporządzenie przez Kancelarię analizy prawnej dotyczącej zdarzenia, które jest podstawą dochodzenia roszczeń Użytkownika.
3. Na Analizę umowy kredytowej składa się część opisowa polegająca na wskazaniu występowania lub ewentualnego braku klauzul abuzywnych w umowie kredytowej przesłanej przez Użytkownika oraz część graficzno-opisowa polegająca na wskazaniu szacunkowych korzyści, jakie może osiągnąć Użytkownik w ramach prowadzenia sprawy sądowej.
4. Na Analizę prawną zdarzenia, które jest podstawą dochodzenia roszczeń Użytkownika składa się część opisowa polegająca na wskazaniu występowania lub ewentualnego braku możliwości dochodzenia roszczeń i wskazaniu szacunkowych korzyści, jakie może osiągnąć Użytkownik w ramach prowadzenia sprawy sądowej.
5. Wyliczenia i wskazania zawarte w Analizie umowy kredytowej są oparte na wartościach szacunkowych oraz treści dokumentów i informacji przesłanych przez Użytkownika.
6. Wyliczenia i wskazania zawarte w Analizie akt szkodowych są oparte na wartościach szacunkowych oraz treści dokumentów i informacji przesłanych przez Użytkownika.
7. Operator zastrzega sobie możliwość nawiązania kontaktu z Użytkownikiem, jeżeli w przesłanej dokumentacji lub informacjach istnieją braki lub w związku ze sporządzaną Analizą umowy kredytowej/akt szkodowych pojawiają się wątpliwości.
8. Częścią Analizy umowy kredytowej/akt szkodowych jest oferta Kancelarii na poprowadzenie sprawy, jeżeli taką możliwość Kancelaria w danej sprawie przewiduje.

9. Sporządzona przez Kancelarię Analiza umowy kredytowej/aktu szkodowych przesyłana jest Użytkownikowi drogą mailową w formacie \*.pdf.
10. Przesyłając umowę kredytową/akta szkodowe Użytkownik potwierdza zgodność ich treści z posiadanym oryginałem oraz wskazuje, że jest osobą, która zawierała przedmiotową umowę/posiada uprawnienie do dochodzenia roszczeń lub posiada upoważnienie do reprezentowania tej osoby.

### **§ 3 Oświadczenia.**

1. Kancelaria dołoży starań, aby sporządzić Analizę umowy kredytowej/aktu szkodowych w terminie 7 dni roboczych od dnia wpływu całości dokumentacji oraz informacji niezbędnych do sporządzenia Analizy umowy kredytowej/aktu szkodowych.
2. Kancelaria zastrzega sobie możliwość wydłużenia okresu sporządzenia Analizy umowy kredytowej.
3. Kancelaria zastrzega sobie możliwość dokonania analizy w sposób uproszczony lub w treści wiadomości e-mail.

### **§ 4 Zastrzeżenia.**

1. Kancelaria zastrzega, iż niniejszy Regulamin nie obejmuje opinii o charakterze podatkowym oraz kwestii prawnych niezwiązanych z Analizą umowy kredytowej indeksowanej lub denominowanej do waluty obcej – franka szwajcarskiego lub aktu szkodowych.
2. Kancelaria wskazuje, że odrębnej analizy wymaga kwestia np. wypowiedzenia umowy kredytowej przez bank, zaprzestania spłat rat kredytu przez kredytobiorców, itp.

### **§ 5 Polityka prywatności – ochrony danych osobowych.**

1. Administrator Danych Osobowych nie przechowuje danych osobowych Użytkowników potrzebnych do realizacji Usługi Analizy Umowy/aktu szkodowych.
2. Administrator Danych uzyskane (w celu realizacji Usługi Analizy Umowy/aktu szkodowych) dane osobowe Użytkowników przekazuje, na podstawie umowy o przetwarzanie danych osobowych podmiotom z nim współpracującym.
3. Udostępnienie dokumentów przez Użytkownika jest równoznaczne z udzieleniem zgody na przekazanie danych osobowych do podmiotów współpracujących w celu realizacji usługi Analizy umowy Kredytowej/aktu szkodowych (na podstawie art. 6, ust 1 lit b RODO).
4. Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie przepisów RODO i przepisów krajowych.
5. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej z wyjątkiem spraw o odszkodowanie od zagranicznych linii lotniczych.
6. Kancelaria przechowuje dane osobowe na czas realizacji Analizy, jednak nie krócej niż przez rok i nie dłużej niż przez 3 lata od momentu przekazania danych przez Administratora Danych Osobowych.
7. Kancelaria w ramach realizacji Analizy przetwarzać może następujące dane Użytkownika: imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, a także nr telefonu, adres e-mail oraz dane liczbowe zawarte w umowie kredytowej. Administrator Danych nie przekazuje innych danych, które nie byłyby potrzebne do realizacji usługi.

8. Administrator Danych Osobowych wskazuje, że Użytkownik w celu realizacji usługi Analizy może dokonać częściowej anonimizacji danych osobowych przekazanej Umowy kredytowej/aktu szkodowych. Danymi niezbędnymi do dokonania usługi Analizy są podstawowe dane dotyczące warunków na jakich został udzielony kredyt, zakres powstałych szkód, data jego zawarcia oraz imię i nazwisko (imiona i nazwiska kredytobiorców) oraz adres e-mail do zwrotnego kontaktu z Użytkownikiem. W przypadku zdarzenia szkodowego są to okoliczności zdarzenia, rozmiar szkody, stanowisko podmiotu odpowiedzialnego za szkodę, jeżeli je zajął oraz imię i nazwisko (imiona i nazwiska poszkodowanych i sprawcy) oraz adres e-mail do zwrotnego kontaktu.
9. Użytkownik ma prawo do:
  - a) dostępu do swoich danych osobowych,
  - b) sprostowania swoich danych osobowych.
  - c) usunięcia swoich danych osobowych,
  - d) ograniczenia przetwarzania,
  - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
  - f) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli te prawa zostały naruszone,
  - g) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w sytuacji, gdy dane przetwarzane są na podstawie oddzielnej zgody.
10. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie powoduje uznania, że czynności dokonane do tego czasu były niezgodne z prawem.
11. Administrator oraz podmiot przetwarzający chroni dane osobowe Użytkowników poprzez zastosowanie:
  - a) odpowiednich do zagrożeń i kategorii danych objętych ochroną środków technicznych i rozwiązań organizacyjnych,
  - b) kontroli i nadzoru nad przetwarzaniem danych osobowych,
  - c) monitorowania zastosowanych środków ochrony.
12. Wszelkie wnioski, żądania i sprzeciwy dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownik powinien składać pisemnie (listownie bądź osobiście w siedzibie Kancelarii) lub poprzez wiadomość wysłaną na adres e-mail Administratora Danych Osobowych bądź Kancelarii.
13. Administrator Danych Osobowych oraz Kancelaria przetwarzając dane osobowe zapewnia:
  - a) zachowanie integralności danych
  - b) dokonywania czynności przetwarzania w sposób umożliwiający rozliczalność danych,
  - c) zachowanie poufności danych,
  - d) dane są przetwarzane w sposób rzetelny,
  - e) adekwatność postępowania z danymi do celu przetwarzania,
  - f) prawidłowość danych osobowych oraz umożliwia ich uaktualnienie,
  - g) zabezpieczenie danych przed naruszeniami zasad ochrony danych osobowych.
14. Administrator Danych Osobowych nie podejmuje czynności przetwarzania, które mogłyby się wiązać z poważnym prawdopodobieństwem wystąpienia wysokiego ryzyka dla praw i wolności osób fizycznych.
15. W razie złożenia sprzeciwu bądź cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych albo upływu 3 lat od przesłania umowy/aktu szkodowych do analizy Administrator Danych Osobowych usuwa wszelkie dane osobowe Użytkownika.
16. Wszelkie uprawnienia wynikające z niniejszego Regulaminu Użytkownik może realizować poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres Administratora jak również listownie, listem wysłanym na adres Administratora.